



# Ciclo Smart Mobility. Nuevos retos en la última milla. Eficiencia, sostenibilidad y transformación digital.

## Programa

9:30h - **Recepción de asistentes y ponentes**

10:05h - **Apertura del acto. Saludo y bienvenida por parte de EL ESPAÑOL.**  
Arturo Criado, *redactor jefe de Empresas y Medios de EL ESPAÑOL.*

10:10h - **Mesa de debate. Nuevos retos en la última milla: eficiencia, sostenibilidad y transformación digital.**

- Punto de partida: situación actual y retos que plantea la última milla:
  - La última milla: ¿es posible el reparto sostenible?
  - Avances para lograr una sostenibilidad real, respetando el medio ambiente.
  - La transformación digital: nuevos retos e inconvenientes.
- El vehículo de última milla:
  - Transporte autónomo para la entrega en el centro de la ciudad.
  - Implantación de vehículos comerciales livianos: uso de vehículos eléctricos o híbridos.
  - Apostar por métodos de entrega alternativos: Click and collect o puntos físicos de recogida.
  - Sostenibilidad de la flota de vehículos.
- El usuario:
  - Necesidad del consumidor.
  - Seguimiento de los pedidos realizados.



- Mejorar la experiencia del e-shopper.

11:30h - **Conclusiones y cierre del acto. Networking.**

Lugar Fundación Pons (C/ Serrano, 138, Madrid)

Participa Arancha García, directora del área de industria y medio ambiente de ANFAC

Fecha: 22 octubre, 2019 - 09:30



91 343 1345



prensa@anfac.com



www.anfac.com

